

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和 6年 1月 16日

事業所名： ありすく〜るジュニア

保護者等数（児童数） 13 回収数 9 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1	・よく公園で遊んでくださるので、運動能力がUPして助かります。	・ありパークという公園を弊社で所有しており、広々とした外活動を提供しております。今後もさまざまな運動、活動を提供して行きたいと考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		2		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1				
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2	7		
保護 者へ の	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	2		3	面談などでの確なアドバイスを頂いており助かっています。他にも講義があればうれしいです。	・今後も面談時以外も気になる点があればいつでもご相談頂ければと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			・いつも子どもの様子を細かく教えて頂きありがとうございます。	・今後も、日々の活動での様子をわかりやすくお伝えしてまいります。
非常時等の対応	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2		1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	2	4		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	2		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2	1	2		・現在新しくホームページを作成し、ブログを開始しました。保護者の皆様へ改めてご案内致しましたので、ぜひご覧いただければと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	2		1	・連絡ノートの入れ間違いがあった	・申し訳ございません。常日頃より注意しておりますが、再発することが無いよう再度徹底してまいります。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1		5	・通所時の非常災害発生や防犯について、もう一度明確に確認があってもよいかもしれません。 <u>シニアとジュニアがお互いの情報をいつもきちんと把握できていると良いのかと思います。</u>	・通所時における非常事態のマニュアルがございます。保護者の方へ改めてご説明できればと考えております。 ・シニア、ジュニア両事業所でいままでよりもっと連携を取れるよう努めてまいります。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		7		・定期的な避難訓練を実施しております。（年2回） ・当日の様子を今後はブログ等でも共有し、来られていない方にもお伝えできればと考えています。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	1			・家だと中々できない活動もできるので良いと思いました	・ありがとうございます。引き続きさまざまな体験を提供したいと考えております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。